

Panaszkezelés

1. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás
 - 1.1. Megrendelő észrevételeit, panaszait írásban a Green Lite Taxi Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.) levélcímre, az info@greentaxi.hu e-mail címre, telefonon a 06-1- 4-000-000 es telefonszámon jelentheti be.
 - 1.2. A bejelentésekről minden esetben feljegyzés készül.
 - 1.3. A bejelentéseket a Green Taxi Reklamációs és Etikai Bizottsága, valamint illetékesség esetén a társaság igazgatósága kivizsgálja. A Green Taxi a bejelentéshez kapcsolódó vizsgálat eredményéről a Bejelentőt kérésére tájékoztatja, illetve a vonatkozó intézkedéseket kezdeményezi.