

**A Green Lite Taxi Kft.**

## **ÜZLETSZABÁLYZATA**

### **a Megrendelővel kötött általános szerződési és üzleti feltételekről**

Budapest, 2015. szeptember 1.

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések
- 2.A tevékenység
- 3.A viteldíj
4. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás,
- 5.Tevékenységi engedély

#### **1. Általános rendelkezések**

- 1.1. Jelen Üzletszabályzat a Green Lite Taxi Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., Cg. 01-09-170863), mint fuvarszervező (a továbbiakban: Green Taxi) által a Megrendelővel kötött általános szerződési és üzleti feltételekre vonatkozó általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A jelen Üzletszabályzatban foglaltakat mint általános szerződési feltételeket a vonatkozó jogszabályok, különösen a Fővárosi Közgyűlés 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. számú, a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló rendelete valamint a Kormány 176/2015. (VII.7.) Korm. rendelet számú, a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló rendelete és azok módosításai figyelembevételével kell alkalmazni.
- 1.3. A vonatkozó jogszabályok szerint a Green Taxi személytaxi-szolgáltatási tevékenység folytatására jogosult, mely alapján a Megrendelővel (Utas) köt szerződést.

## **2. A tevékenység**

- 2.1. A Green Taxi a személytaxival végzett szolgáltatást a jogszabályban meghatározott feltételek között végzik. E szolgáltatásra jogviszony a Green Taxi és a Megrendelő között jön létre.
- 2.2. A Green Taxi és a Megrendelő között szerződés, a Megrendelő által telefonon, e-mailen, vagy mobiltelefonos applikáción keresztül leadott, a személytaxi szolgáltatás feltételeit meghatározó megrendeléssel (Megrendelés) jön létre. A megrendelést a Green Taxi diszpécserközpontja továbbítja a Green Taxi személytaxi szolgáltatást végző sofőrjének, melyt az elfogadja.
- 2.3. A Green Taxi a megrendelésben meghatározott feltételek szerint biztosítja a Taxi kiállítását.

## **3. A viteldíj**

- 3.1. A személytaxi szolgáltatást végző vállalkozás a Fővárosi Közgyűlés 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. számú rendeletében meghatározott, hatósági rögzített áron végzi a szolgáltatást (Viteldíj). A viteldíj a Taxiban, a [www.greentaxi.hu/tarifatabla](http://www.greentaxi.hu/tarifatabla) weboldalon, a [www.bkk.hu/taxisoknak](http://www.bkk.hu/taxisoknak) weboldalon olvasható.
- 3.2. A viteldíj megfizetése a Taxiban Forintban készpénzben, a Taxiban Euróban készpénzben (elfogadási árfolyam: Az elfogadási árfolyam a kereskedelmi bankok árfolyamán kerül meghatározásra. Euróval történő fizetés esetén a gépkocsivezetők Magyar forintban biztosítják a visszajárót.) és a Taxiban bankkártyával (Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard és AMEX kártya) történő fizetéssel történhet.
- 3.3. A Green Taxi-val szerződött partnerek részére a szerződésben meghatározott egyéb fizetési mód is lehetséges.

## **4. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás**

- 4.1. Megrendelő észrevételeit, panaszait írásban a Green Lite Taxi Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.) levélcímre, az [info@greentaxi.hu](mailto:info@greentaxi.hu) e-mail címre, telefonon a 06-1- 4-000-000 es telefonszámon jelentheti be.
- 4.2. A bejelentésekről minden esetben feljegyzés készül.

4.3. A bejelentéseket a Green Taxi Reklamációs és Etikai Bizottsága, valamint illetékesség esetén a társaság igazgatósága kivizsgálja. A Green Taxi a bejelentéshez kapcsolódó vizsgálat eredményéről a Bejelentőt kérésére tájékoztatja, illetve a vonatkozó intézkedéseket kezdeményezi.

## **5. Tevékenységi engedély**

Jelen Üzletszabályzat 2015. szeptember 1-től annak visszavonásáig hatályos.

Jelen Üzletszabályzat a Green Taxi székhelyén és weblapján, a [www.greentaxi.hu](http://www.greentaxi.hu) oldalon megtekinthető

.....  
Lévay Örs ügyvezető  
Green Lite Taxi Kft.